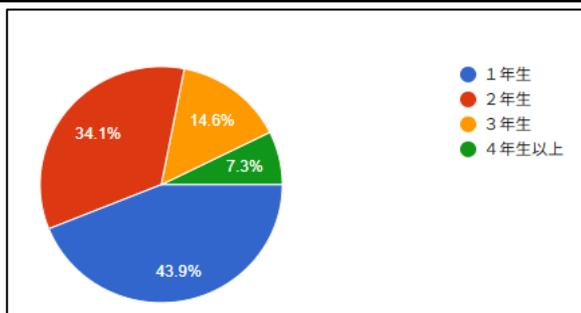


「R6年度学童クラブ」アンケート結果

配布数:52 回収数:41 回収率:78.8%
アンケート回収期間 R6年3月15日～3月31日

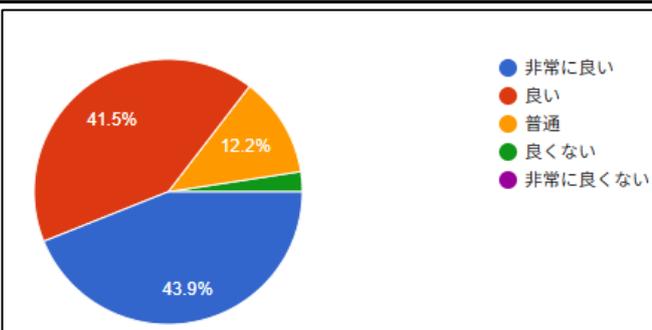
(1)お子さまの学年をお答えください？

- ・1年生
- ・2年生
- ・3年生
- ・4年生以上



(2)日々の取組や内容についてどう思われていますか？

- ・非常によい
- ・よい
- ・普通
- ・よくない
- ・非常によくない



前問で「よくない、非常によくない」を選ばれた方は、どこがよくなかったと思われましたか？

(ご意見)

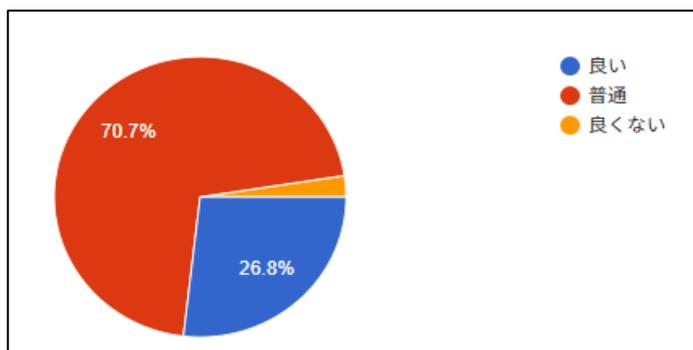
- ①休んでいるのに迎えはどうするかと電話があつてびっくりした
- ②宿題をさせてから遊ぶルールにしたいです。周りの遊んでいる子につられて宿題ができずに帰ってくると帰宅してからほんとに大変です。他の取組は楽しんでいるのでありがたいと思っています。

(児童館の対応として)

- ①確認不足と思われるので、今後気を付けるようにさせていただきます。申し訳ございませんでした。
- ②児童館でいい加減にしたり、お友達に答えを聞く等がある為、家でしてほしいとの要望もあります。また、児童館では来館してくる時間が色々である為、一斉に学習の時間を作るのが難しい状況です。児童館が狭い中ではございますが、場所の確保ができればと思います。

(3)おやつの内容について、どう思われますか？

- ・よい
- ・普通
- ・よくない

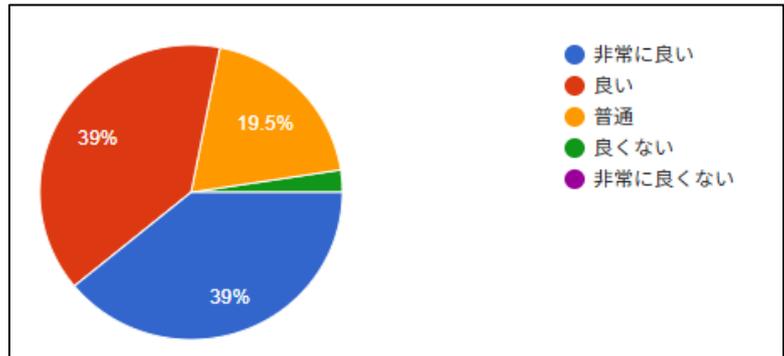


前問で「よくない」を選ばれた方は、どこがよくなかったと思われましたか？

(ご意見)
回答なし

(4) 職員の対応についてどう思われていますか？

- ・非常によい
- ・よい
- ・普通
- ・よくない
- ・非常によくない



前問で「よくない、非常によくない」を選ばれた方は、どこがよくなかったと思われましたか？

(ご意見)

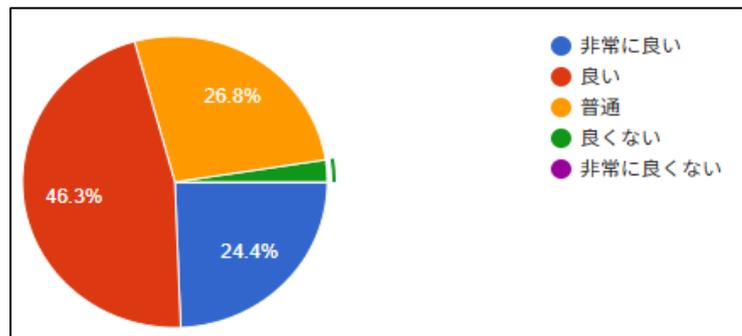
日々育児に悩む中追い討ちになるようなことを言われてひどくつらかったことがあった。

(児童館としての対応)

どのご家庭でも子育てが大変な中、心ない言葉により辛い思いをされたこととお詫びいたします。今後は、保護者様の思いをしっかりと受け取め、丁寧に対応していく所存です。職員研修を通して、保護者様に信頼していただけるように図っていきたいと思います。

(5) 児童館からのお便り、お知らせについてどう思われますか？

- ・非常によい
- ・よい
- ・普通
- ・よくない
- ・非常によくない



前問で「よくない、非常によくない」を選ばれた方は、どこがよくなかったと思われましたか？

(ご意見)

紙媒体でもらった方がよい。

(児童館としての対応)

お声掛けいただければ、おこさまを通して紙媒体でお渡しさせていただきます。

(6) 児童館全般について、ご意見やご感想があればご記入ください。

(ご意見)

- ①先生方には常日頃から、子供たちのためにご尽力頂き本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ②利用頻度は少ないですが、いつも変わらず接していただけてありがとうございます。次年度も引き続きよろしく願いいたします。
- ③来月の予定表をいつもありがとうございます。強いてお願いするのであれば、もう少し早く出していただけると助かります。
- ④毎回でなくて良いのですが、ケンカやケガした時の状況を教えて頂けたらありがたいなと思う時があります。
- ⑤毎年お誕生日の写真やメッセージなど、とても可愛くしていただいてとても嬉しいです。ありがとうございます。
- ⑥いつも楽しく行かせて頂いて感謝しております。ありがとうございます。
- ⑦長期休暇に利用できる児童館に届けてもらえるお弁当があればいいのかなと思います。
- ⑧絵画クラブの時にスマホを見ながらキャラクターを検索して絵を描いている人がいると聞きました。他の学童の子と同じようにスマホを持ってこないようにお願いして欲しいです。子供が羨ましく思っているのです。
- ⑨無事終わることが出来本当によかった。来年度も安心、安全な児童館として、頑張っていたきたい。

(児童館の対応)

- ③前月の取組み写真等を掲載するため、その月の初日に発行にしておりましたが、もう少し早く出すことを検討して行きたいと思います。
- ④揉め事やお怪我についてはご報告しなければならないと思っております。職員間で再度確認させていただきます。
- ⑦お弁当については、勸修児童館においても他の児童館においてもご意見が多くある事案です。しかし、業者の選定、アレルギー対応、保管の方法・場所、代金の支払い方法について検討課題が多くあります。現時点では、実施は難しい状況です。申し訳ございません。
- ⑨防犯対策等でスマートフォンをお持ちのおこさまについては、児童館の事務室でお預かりするようにしたいと思います。