

19 枚

回収枚数

19 枚

回収率

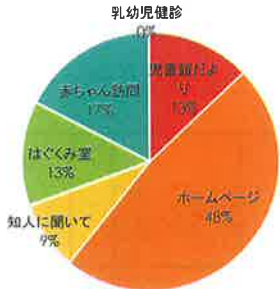
100%

京都市西京極西児童館

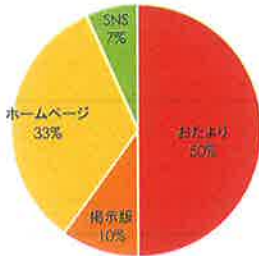
質 問		項目	回答数	%	合計
1	児童館を知ったきっかけは何ですか？	児童館だより	3	13%	23
		ホームページ	11	48%	100%
		知人に聞いて	2	9%	
		はぐくみ室	3	13%	
		赤ちゃん訪問	4	17%	
		乳幼児健診	0	0%	
2	児童館の情報はどちらで確認していますか？思い当たるものすべてに○をしてください。	おたより	15	50%	合計
		掲示版	3	10%	30
		ホームページ	10	33%	100%
		SNS	2	7%	
3	児童館は安全や防犯に配慮されていると思いますか？	はい	17	89%	合計
		いいえ	1	5%	19
		わからない	1	5%	100%
4	児童館の環境や設備は整っていると思いますか？	はい	18	95%	合計
		いいえ	1	5%	19
		わからない	0	0%	100%
5	児童館のおもちゃを含む遊具に満足していますか？				合計
		はい	18	95%	19
		いいえ	1	5%	100%
6	児童館は清潔に保てていると思いますか？				合計
		はい	18	95%	19
		いいえ	1	5%	100%

1	児童館を知ったきっかけについて、その他の回答（一部抜粋）	

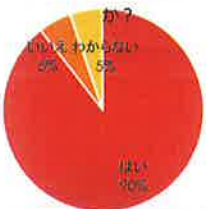
1 児童館を知ったきっかけは何ですか？



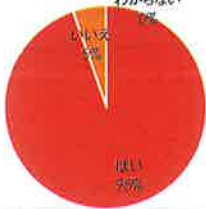
2 児童館の情報はどちらで確認していますか？



3 児童館は安全や防犯に配慮されていると思います



4 児童館の環境や設備は整っていると思いますか？



5 児童館のおもちゃを含む遊具に満足しています



6 児童館は清潔に保てていると思いますか？



2	児童館の情報の確認について、その他の回答（一部抜粋）	
4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答（一部抜粋）	* 床暖房

質 問		項目	回答	%	合計
7	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好きですか？	はい	19	100%	19
		いいえ	0	0%	100%
8	初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？	はい	2	11%	19
		いいえ	17	89%	100%
9	実施して欲しいイベントはありますか？	はい	5	26%	19
		いいえ	14	74%	100%
10	小学生や中高生世代と交流をしてみたいですか？	小学生と	11	50%	合計 22
		中高生と	6	27%	
		いいえ	5	23%	
11	児童館での相談等の環境について感じることをすべてに○をしてください。	ア	18	40%	合計 45
		イ	0	0%	
		ウ	0	0%	
		エ	14	31%	
		オ	9	20%	
		カ	0	0%	
		キ	4	9%	
		ク	0	0%	
		その他	0	0%	

7 子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好きですか？

8 初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？

9 実施して欲しいイベントはありますか？

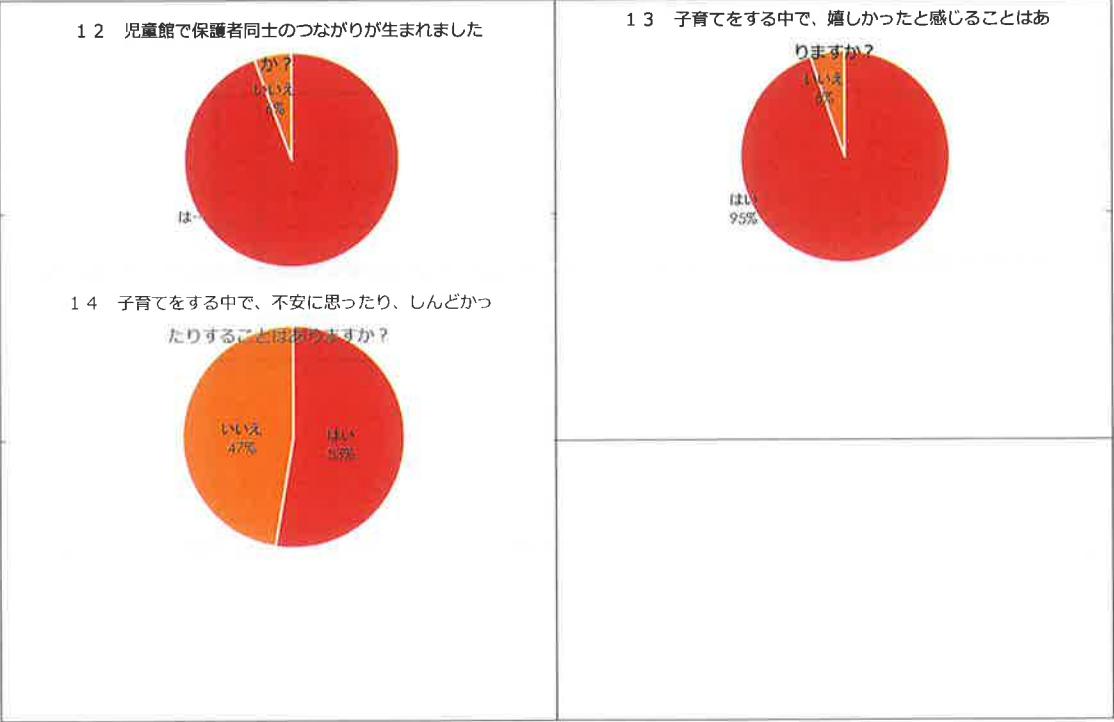
10 小学生や中高生世代と交流をしてみたいですか？

11 児童館での相談等の環境について感じることをすべてに○をしてください。

11 回答 ア:職員に話しかけやすい イ:相談しづらい
ウ:子どもと離れて相談ができる
エ:他のお母さんに相談できる
オ:気軽に相談ができる カ:子どもが一緒だから相談できない
キ:個別の相談ができる ク:大事な相談はできない

8	初めて利用して困った点について（一部抜粋）	・ 月初めでホームページの更新がされておらず、予定がわからなかった。 ・ コロナの時期だったので仕方ないが、当時は予約制で検温もあり足が遠のいた。	9	実施して欲しいイベントの内容について（一部抜粋）	・ 他のお子さんと一緒に遊べるイベント。 ・ リトミック、ヨガ、ストレッチ等子どもを見ながらできるもの。 ・ 大道芸（スマイルQちゃん、ニッシャ堂）が楽しかった。こういうものをまたしてほしい。 ・ 体操 ・ アルバム作り
	小学生や中高生世代と楽しくふれあえる企画の内容について（一部抜粋）	・ 小学生の発表（歌など）を見せてもらう。 ・ おままごとやおもちゃあそびなど一緒に遊んでほしい。 ・ 大きな子と関わったことがないので、ふれあっているのを見てみたい。 ・ じどうかんまつりが楽しかったので同じ行事を楽しめるもの。		11	相談の環境について、その他の回答（一部抜粋）

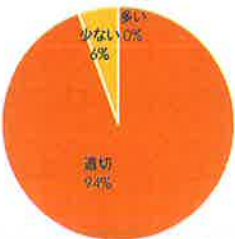
質 問		項目	回答	%	合計
12	児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？	はい	17	94%	18
		いいえ	1	6%	100%
13	子育てをする中で、嬉しかったと感じることはありますか？	はい	18	95%	合計 19
		いいえ	1	5%	
					100%
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることはありますか？	はい	10	53%	合計 19
		いいえ	9	47%	
					100%
15	子育てをする中で、どのような支援があれば良いと思いますか？				
16	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



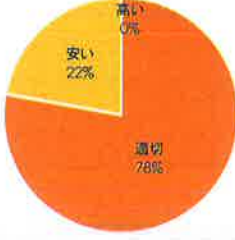
13	子育てをする中で嬉しかったこと（一部抜粋）	・子供の成長	・笑った時	・一人で遊んでいる様子	15	子育てをする中でどのような支援があれば良いか（一部抜粋）	・少しの間、預かってもらえる制度、支援が増えてほしい。
		・親子で一緒に楽しめるようになった	・自分でできることが増えた				・最初、はぐくみ室の紹介で自分の住まいの学区の児童館のみ紹介されたが、どこに行っても良いこと、いろんな施設があること（支援センターや幼稚園の乳幼児ひろばなど）を教えられるとうれしかった。
		・児童館での触れ合いの中でお友達との関わり方を学んでいる					・児童館があつて助かっている。
		・うれしそうな顔	・とにかくかわいい				
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすること（一部抜粋）	・身体が凝る	・ワンオペ	・離乳食の食べが悪い	16	児童館で過ごしていると思うこと（一部抜粋）	・同年代の子がたくさんいるので、お友達と遊べたり他の子の成長も見れるのがうれしい。
		・生活のリズムが整わない	・睡眠が十分でない				・子どもも楽しそうにしているのでありがたい。・外に出るきっかけになる。
		・おやつやYouTubeをずっとねだる	・機嫌が悪い	・こだわりが強い			・子どもも安心できる遊び場としてとても喜んで通っている。
		・すぐく動き回るようになったので、家で過ごすのが大変					・子どもだけでなく、自身の気分転換にもなっている。・家ではできない体験ができる。

質 問					
		項目	回答	%	合計
17	乳幼児クラブを利用しようと思ったきっかけは何ですか？				
18	乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？	多い	0	0%	合計
		適切	17	94%	18
		少ない	1	6%	100%
19	乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？	高い	0	0%	合計
		適切	14	78%	18
		安い	4	22%	100%
20	乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足でしたか？	はい	18	100%	合計
		いいえ	0	0%	18
					100%
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組は何ですか？				
22	乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容がありますか？	はい	1	6%	合計
		いいえ	17	94%	18
					100%
23	その他、乳幼児クラブについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。				

18 乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？



19 乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？



20 乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足



22 乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容があります



17	乳幼児クラブを利用しようとしたきっかけについて（一部抜粋）	・時間をうまく使いたかったから。 ・兄弟が通っていたので利用した。 ・同じ年の友達と関わりを作りたいから。 ・親子で楽しく過ごしたいから。 ・地域のママたちと繋がるきっかけ作り。 ・赤ちゃん訪問ですすめられた。 ・安心・安全に遊べるから。 ・雰囲気よかったから。 ・色々な経験をさせたいから。	22	乳幼児クラブで取り入れ欲しい内容について（一部抜粋）	・体操・リトミック
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組について（一部抜粋）	・運動会 ・ごっこあそび ・公園遊び ・おやつ作り ・プール ・ハロウィン ・感触あそび ・工作（ハサミを使えるようになった） ・先生みんなが優しいので、クラブが楽しかった。	23	その他、乳幼児クラブについてのご意見について（一部抜粋）	・いつも楽しい遊びを考えてくれて親子ともに楽しんでいる。 ・いつも工夫を凝らし、丁寧に楽しいものを準備してくれ、子どもも喜んで参加している。 ・いつもやさしく子どもたちも楽しく遊んでいて助けられている。 ・いつもありがとうございます。

37 枚

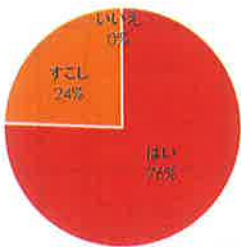
回収枚数 37 枚

回収率 100%

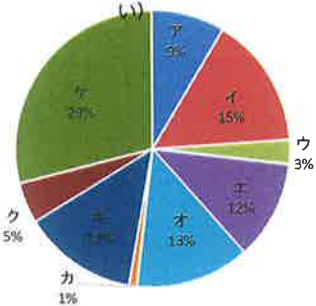
京都市西京極西児童館

質 問		項目	回答数	%	合計
1	児童館は入りやすいですか？	はい	28	76%	37
		すこし	9	24%	
		いいえ	0	0%	
2	児童館についてどのように感じていますか？（当てはまるものいくつかでもいいので○をして下さい）	ア	9	9%	合計
		イ	16	15%	104
		ウ	3	3%	100%
		エ	12	12%	
		オ	14	13%	
		カ	1	1%	
		キ	14	13%	
		ク	5	5%	
3	児童館の好きな時間について当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	ケ	30	29%	
		A	5	5%	合計
		B	5	5%	96
		C	12	13%	100%
		D	33	34%	
		E	15	16%	
		F	8	8%	
		G	0	0%	
		H	5	5%	
		I	13	14%	

1 児童館は入りやすいですか？

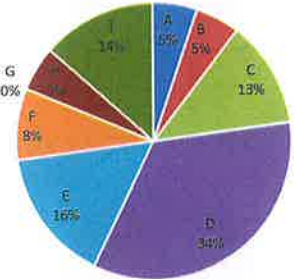


2 児童館についてどのように感じていますか？
（当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください）



2 回答内容 ア:ふだんは行かない イ:いごちがいい ウ:たいくつする
エ:好きなことができる オ:わくわくする カ:つまらない
キ:ともだちとあえる ク:きんちょうする ケ:たのしい

3 児童館の好きな時間について当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。



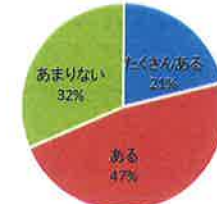
3 回答内容 A:先生と遊ぶ B:工作をする C:おもちゃであそぶ
D:ともだちとあそぶ E:本を読む F:好きなクラブがある
G:好きな時間はない H:なにもしない I:好きな行事がある

質 問		項目	回答数	%	合計
4	児童館のおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	20	54%	37
		ちょっぴり	14	38%	
		ぜんぜん	3	8%	
5	児童館の好きな行事はありますか？	たくさんある	8	21%	38
		ある	18	47%	
		あまりない	12	32%	
6	つくってほしいクラブ活動はありますか？	ある	6	16%	37
		ない	31	84%	
7	児童館でやってみたいことはありますか？	ある	7	18%	38
		ちょっぴり	6	16%	
		あまりない	25	66%	
8	お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？	ある	0	0%	37
		ちょっぴり	3	8%	
		あまりない	34	92%	

4 児童館のおもちゃや本について満足していますか？



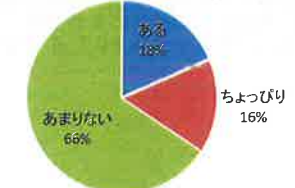
5 児童館の好きな行事はありますか？



6 つくってほしいクラブ活動はありますか？



7 児童館でやってみたいことはありますか？



8 お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？

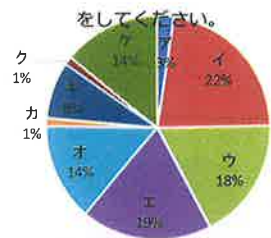


4	欲しいおもちゃや本について（一部抜粋）	本（満月珈琲店・ノラネコぐんだん・トミカの絵本・キングダム・ハイキュー）
5	好きな行事について（一部抜粋）	・児童館まつり ・おやつデー ・456kidsスタークラブ（お出かけ） ・水遊び ・（数年前まであった）けん玉クラブ ・中高生企画
7	児童館でやってみたいことについて（一部抜粋）	・ボードゲーム（ウボンゴ） ・タイピング大会 ・リレー ・おにごっこ ・児童館に来ているみんなで遊ぶ

6	つくって欲しいクラブ活動について（一部抜粋）	・ドッジボールクラブ ・おやつクラブ ・ダンスクラブ ・タグラグビークラブ ・ゲーム（switch）クラブ
8	お家の人とやってみたいことについて（一部抜粋）	・タイピング大会

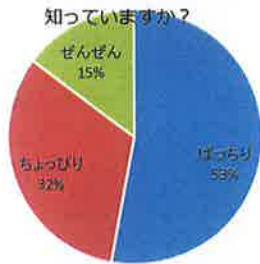
質 問					
		項目	回答数	%	合計
9	児童館の先生について 思い当たることすべてに○をしてください。	ア	2	2%	85
		イ	19	22%	
		ウ	15	18%	
		エ	16	19%	
		オ	12	14%	
		カ	1	1%	
		キ	7	8%	
		ク	1	1%	
ケ	12	14%			
10	児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は知っていますか？	ばっちり	18	53%	34
		ちょつぱり	11	32%	100%
		ぜんぜん	5	15%	
11	児童館の中で危ないと思う場所がありますか？	ある	1	3%	34
		ない	33	97%	100%
12	児童館のおたよりを見えていますか？	みている	12	36%	33
		まあまあ	13	39%	100%
		みていない	8	24%	
13	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				

9 児童館の先生について、思い当たることすべてに○



9 回答内容 ア:ともだちにいいないことがいえる
イ:はなしかけてくれる ウ:いそがしそう
エ:いっしょにあそべてたのしい
オ:はなしをきいてくれる カ:こわい
キ:あそびについておしえてくれる
ク:はなしたくない ケ:あんしんする

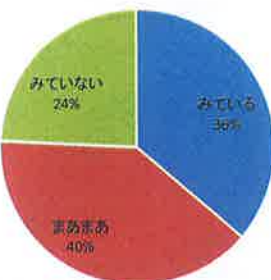
10 児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は



11 児童館の中で危ないと思う場所がありますか？



12 児童館のおたよりを見えていますか？

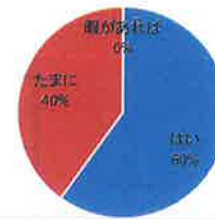


11	児童館の中で危ない場所について（一部抜粋）	・ロッカー	
13	児童館で過ごしていて思うことについて（一部抜粋）	・楽しくて居心地が良い。 ・みんなとあそべて楽しい。	
		・児童館まつりがたのしい。	
		・いろんなクラブや行事があつて楽しい。	
		・毎日お外で遊びたい。 ・お泊りしたい。	

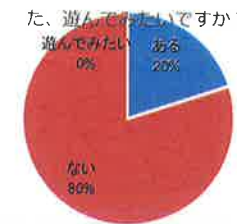
質 問		項目	回答数	%	
14	夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？	はい	3	60%	合計 5
		たまに	2	40%	
		暇があれば	0	0%	
15	どんな行事があれば参加したいですか？あれば書いてください。				
16	児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？または、遊んでみたいですか？	ある	1	20%	合計 5
		ない	4	80%	
		遊んでみたい	0	0%	
17	悩みを相談できる人はいますか？当てはまるものに○をしてください。	A	4	24%	合計 17
		B	2	12%	
		C	2	12%	
		D	1	6%	
		E	4	24%	
		F	1	6%	
		G	0	0%	
		H	0	0%	
		I	2	12%	
		J	1	6%	
		K	0	0%	
18	悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。	あ	1	10%	合計 10
		い	0	0%	
		う	4	40%	
		え	1	10%	
		お	3	30%	
		か	1	10%	
		いない	3	100%	
18	悩んでいることについて誰かに相談していますか？	いる	0	0%	合計 3
		いない	3	100%	

15	どんな行事があれば参加したいですか？（一部抜粋）	ゲーム（switch）		17	悩みを相談できる人についてその他（一部抜粋）

14 夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいです

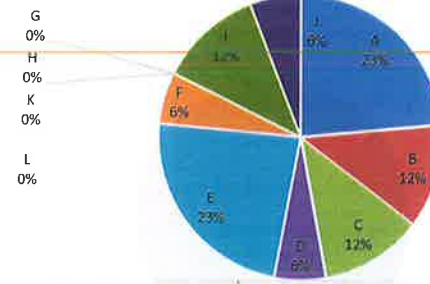


16 児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？また、遊んでみたいですか？



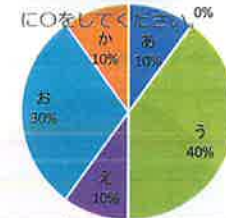
17 悩みを相談できる人はいますか？

当てはまるものに○をしてください。



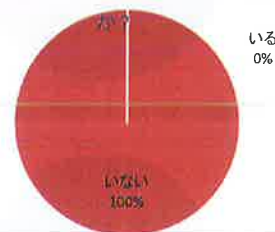
17回答 A: 父母 B: 児童館の先生 C: おじいちゃん・おばあちゃん
D: 兄弟・姉妹 E: 友達 F: 彼氏・彼女
G: SNS上の知り合い
H: いない I: 学校の先生 J: 先輩 K: 近所の知り合い
L: その他

18 悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。



18回答 あ: 友達について い: 家族について う: 勉強について
え: 恋愛について お: 自分自身のこと(内面・外見)

18 (2) 悩んでいることについて誰かに相談しています



77 枚

回収枚数 77 枚

回収率 100%

京都市西京極西児童館

質 問		項目	回答数	%	
1	学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかで○をしてください。	A	6	2%	合計
		B	40	16%	253
		C	5	2%	100%
		D	45	18%	
		E	41	16%	
		F	1	0%	
		G	56	22%	
		H	0	0%	
		I	59	23%	
2	学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかで○をしてください。	あ	47	14%	合計
		い	35	11%	325
		う	30	9%	100%
		え	60	18%	
		お	50	15%	
		か	36	11%	
		き	0	0%	
		く	11	3%	
		け	56	17%	
3	学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	55	71%	合計
		ちよびり	23	29%	78
		ぜんぜん		0%	100%
4	学童クラブで毎月避難訓練を行っています。火事や地震が起きた時にそのとりに逃げられますか？	ばっちり	58	73%	合計
		ちよびり	21	27%	79
		ぜんぜん	0	0%	100%

色々な1 学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかで○をしてください。

2 学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかで○をしてください。

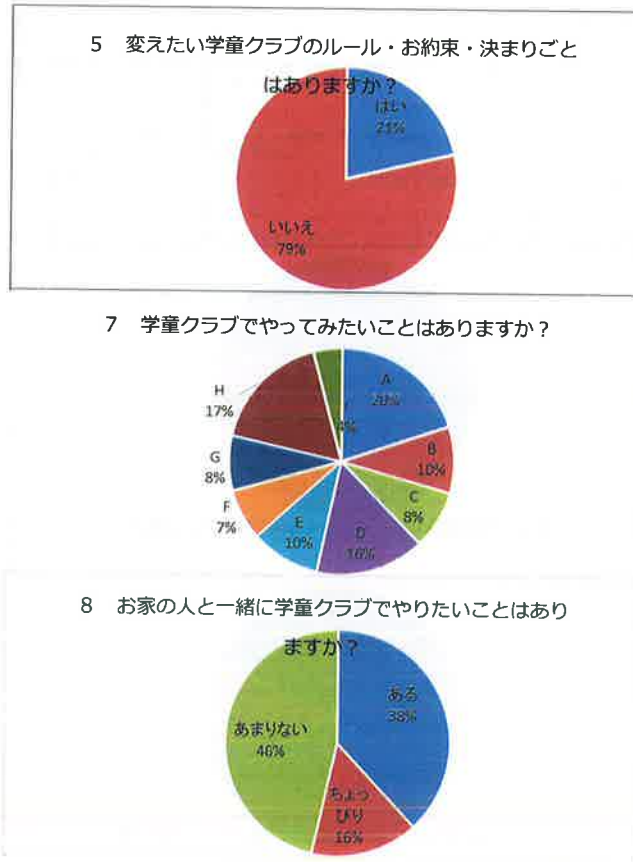
3 学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？

4 学童クラブで毎月避難訓練を行っています。火事や地震が起きた時にそのとりに逃げられますか？

3 欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)

大ピンチすかん、ナルト、ドラゴンボール、水族館サバイバル、スパイファミリー、恐竜物語、僕のヒーローアカデミア、ブルーロック、なぞなぞの本、斉木楠生のさい難、ダンダダン、ピース、積み木、野球盤、ライトセーバー、おままごと、ラキュー、

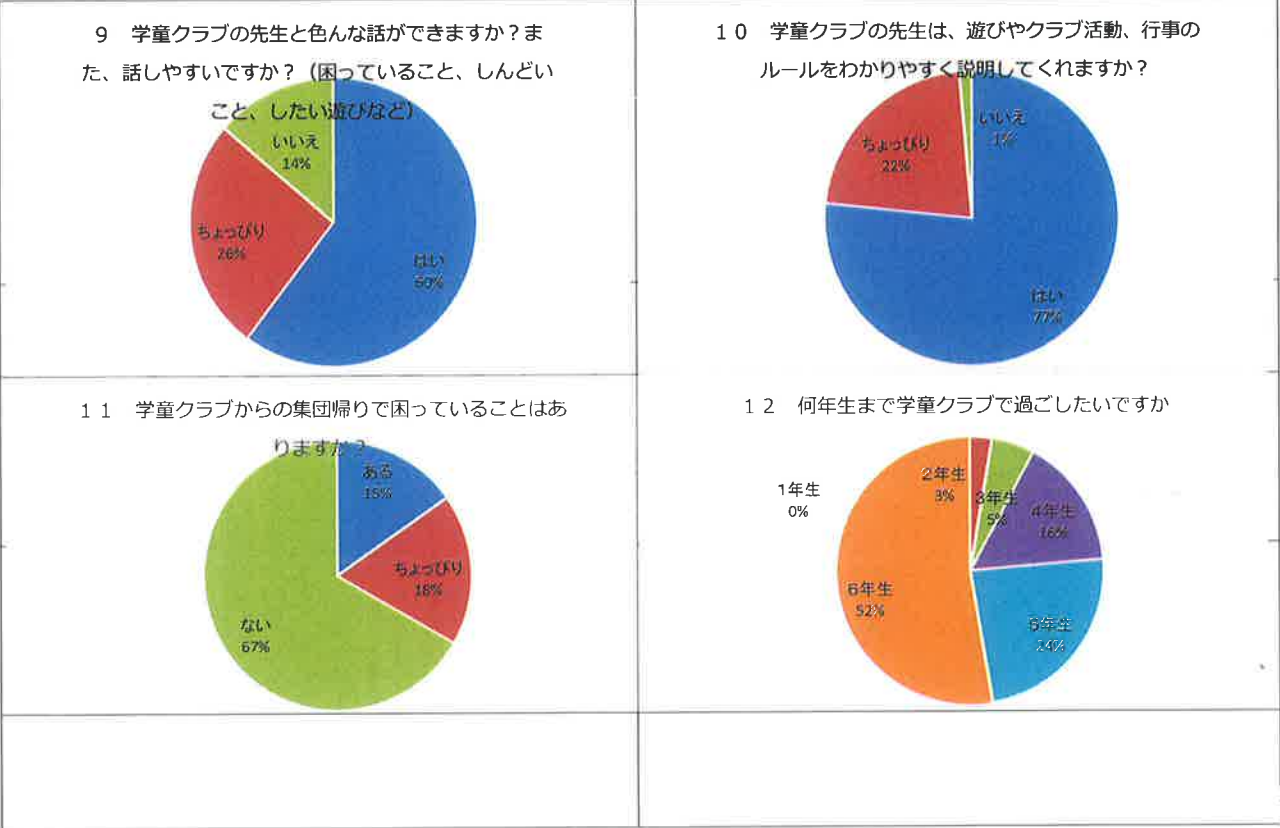
質 問		項目	回答数	%	
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとはありませんか？	はい	16	21%	合計
		いいえ	59	79%	75
					100%
6	学童クラブで危ないと思う場所がありますか？	ある	8	11%	合計
		ない	62	89%	70
					100%
7	学童クラブでやってみたいことはありますか？	A	38	20%	合計
		B	18	9%	191
		C	16	8%	100%
		D	30	16%	
		E	19	10%	
		F	14	7%	
		G	15	8%	
		H	33	17%	
		I	8	4%	
8	お家の人と一緒に学童クラブでやりたいことはありますか？	ある	27	38%	合計
		ちょっと	11	15%	71
		あまりない	33	46%	100%



7 回答 A: キャンプ B: お店屋さん C: 赤ちゃんとおそぶ D: 遠足
E: カードゲーム F: 中高生世代とおそぶ
G: ボールあそび(野球、サッカーなど) H: TVゲーム I: その他

5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとについて (一部抜粋)	おやつを持って帰りたい、ずっと遊びたい、3:30には外に行きたい、おやつの時に後ろ、左右を向いてもいいようにしてほしい。 土曜日に野球をしたい。宿題は先生がする。	6	危ない場所について (一部抜粋)	レゴ、つつけん、ロッカーの上、育成室を出たところ 全員でおやつを食べた時、廊下、図書室
7	学童クラブでやってみたいことその他回答 (一部抜粋)	お泊り会、おもちゃを1つ土曜日に持って来て遊ぶ。キックベース、プロ野球選手を読んで野球をする。ポケモンカード、夏にアクアリーナを貸し切ってプール ディズニーに行く、外国に行く	8	お家の人と一緒に学童クラブでやってみたいこと (一部抜粋)	塗り絵、キャンプ、本をよむ、手作りクラブ、けん玉、塗り絵、クラブの人と一緒におやつを食べる 遠足、人生ゲーム、野球、お店ごっこ、おやつ、鬼ごっこ。

質 問		項目	回答数	%	
9	学童クラブの先生と色んな話ができますか？また、話やすいですか？（困っていること、しんどいこと、したい遊びなど）	はい	44	60%	合計
		ちょっぴり	19	26%	73
		いいえ	10	14%	100%
10	学童クラブの先生は、遊びやクラブ活動、行事のルールをわかりやすく説明してくれますか？	はい	56	77%	合計
		ちょっぴり	16	22%	73
		いいえ	1	1%	100%
11	学童クラブからの集団帰りで困っていることはありますか？	ある	11	15%	合計
		ちょっぴり	13	18%	72
		ない	48	67%	100%
12	何年生まで学童クラブで過ごしたいですか？	1年生	0	0%	合計
		2年生	2	3%	76
		3年生	4	5%	100%
		4年生	12	16%	
		5年生	18	24%	
		6年生	40	53%	
13	学童クラブで過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



11	集団帰りで困っていることについて（一部抜粋）	走る人がいる、列がバラバラ、1年生が走って列を抜かす、他の人と喋って遅い	
		3年生が置いていく、周りの人がうるさい、紙飛行機を飛ばす人がいる	
13	自由記述（一部抜粋）	友達といて楽しい、クラブを増やしてほしい、おもちゃを持ってきて遊びたい（タブレットなど）、どうしてピアノがひけないのだろうか、ハンカチなしでも外遊びに行けるようにしてほしい、全員でスライムづくり、外あそびデーを増やしてほしい、	

83 枚

回収枚数

49 枚

回収率

59%

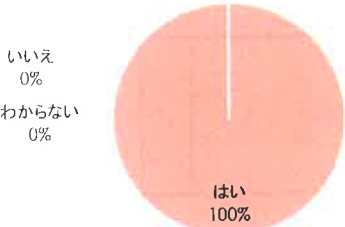
京都市西京極西児童館

質 問		項目			
		項目	回答	%	合計
1	子どもを安心して預けられていますか？	はい	49	100%	合計
		いいえ	0	0%	49
		わからない	0	0%	100%
2	子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？	はい	48	98%	合計
		いいえ	0	0%	49
		わからない	1	2%	100%
3	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？	はい	47	96%	合計
		いいえ	0	0%	49
		わからない	2	4%	100%
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組がありますか？	はい	5	11%	合計
		いいえ	17	36%	47
		わからない	25	53%	100%
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？	はい	4	8%	合計
		いいえ	41	85%	48
		わからない	3	6%	100%
6	学童クラブでどのような子どもの成長を感じますか？				

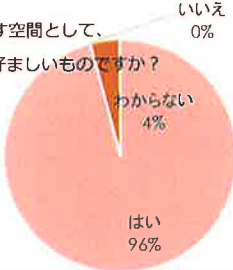
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることについて（一部抜粋）	中学年になって「〇〇ちゃんが来たからあっち行こう」などのやり取りが出てきている。学年がバラバラなので、場合によっては上下関係ができてしまうこと。
		成長と共にトラブルはあるようだが、みんな少なからずあることなのかな？と見守っている。もう少し色々な子と関わりを持って欲しい。言葉遣いが悪い。

4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組について（一部抜粋）	ぬりえクラブの人数を増やして欲しい。昔あそび、祖父母がしていた遊び。普段、味わう事のできないイベント。
		お泊り会・スイカ割り・花火・雪合戦
		簡単でいいのでお菓子作りができれば良い。
6	学童クラブで子どもの成長を感じるについて（一部抜粋）	学校や家庭ではしない遊び、異年齢との共同生活を通して、子どもの世界が広がっていると思う。お出かけの行先を決めたりしてお兄さんになっていると感じる。
		他学年、上下関係なく遊べる友達が増えた。年下の子を気遣う言動が増えた。
		行き渋りがなくなった。自主的に宿題をする習慣が身に付いた。

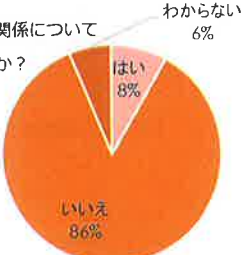
1 子どもを安心して預けられていますか？



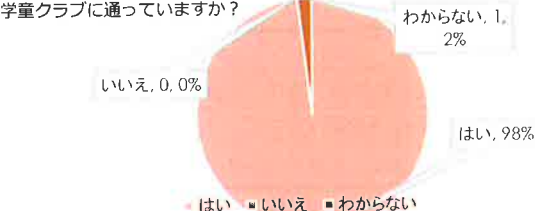
3 子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？



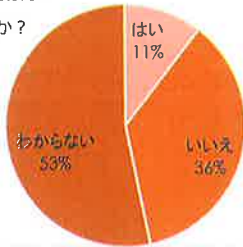
5 学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？



2 子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？

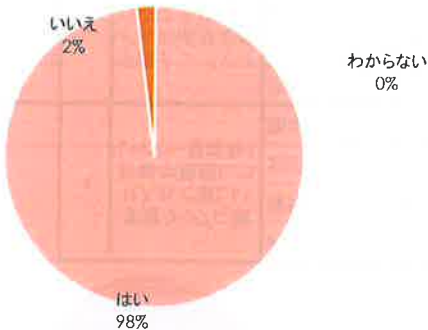


4 学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組がありますか？

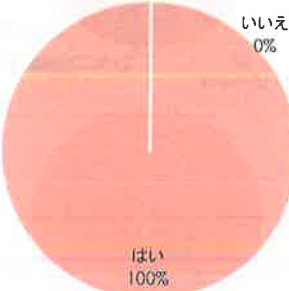


質 問					
		項目	回答	%	合計
7	職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？	はい	48	98%	
		いいえ	1	2%	49
		わからない	0	0%	100%
8	職員の保護者への対応は好ましいと思いますか？	はい	48	98%	合計
		いいえ	1	2%	49
		わからない	0%	0%	100%
9	児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？	はい	49	100%	合計
		いいえ	0	0%	49
		わからない	0	0%	100%
10	お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？	はい	30	61%	合計
		いいえ	19	39%	49
					100%
11	おやつの内容やおやつ代など、おやつについて御意見があれば自由にお書きください。	適量			

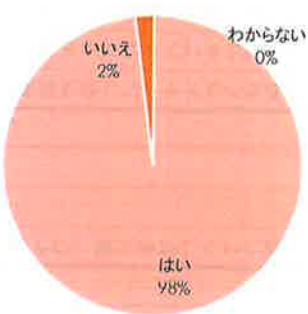
7 職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？



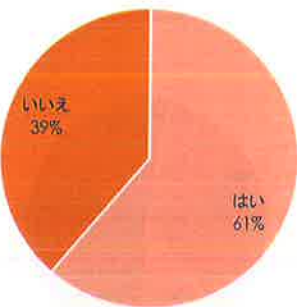
9 児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



8 職員の保護者への対応は 好ましいと思いますか？



10 お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？



7	職員の子どもへの対応で好ましくないこと（一部抜粋）	一名、子どもへの言葉遣いがキツイ方がいらっしゃいます。	11	おやつについての意見（一部抜粋）	全てにおいて大変満足しています。スナック系のおやつを減らして欲しい。
					普段、家で出すようなものと違う種類の物もあり、子どもも満足している。
					持ち帰りのおやつを見て、いつも美味しそうと思う。おやつdayを増やして欲しい。
8	職員の保護者への対応で好ましくないこと（一部抜粋）	一部の職員ですが、電話対応の際にピリついている様に感じることもある。			大きくなると少なく感じるかもしれない。

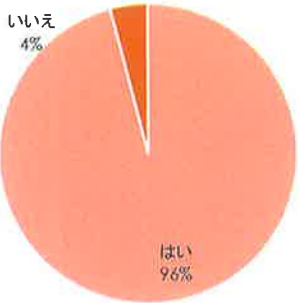
令和6年度 利用者満足度調査共通アンケート集計結果（学童クラブ保護者対象）

質 問					
		項目	回答	%	合計
12	学童クラブの連絡方法は便利ですか？	はい	47	96%	49
		いいえ	2	4%	
					100%
13	おたよりはデータでの送信か、紙面での配布かどちらの方が好ましいですか？	データ	39	80%	49
		紙面	10	20%	
					100%
14	お子様が学童クラブで過ごしていることについて、思うことを自由にお書きください。				

14	学童クラブについての自由記述う（一部抜粋）	6年間ありがとうございました。毎日、すごく楽しく過ごすことができました。
		学童クラブは我が家の子育てにとって欠かせないもの。宿題をさせてくれるのが助かる。
		異年齢で過ごせて良い刺激になっている。学校で過ごすより児童館で過ごす時間の方が
		好きなくらい楽しい場所で親も安心して仕事に集中できる。さくらdaysが使いにくい。

京都市西京極西児童館

12 学童クラブの連絡方法は便利ですか？



13 おたよりはデータでの送信か、紙面での配布かどちらの方が好ましいですか？

