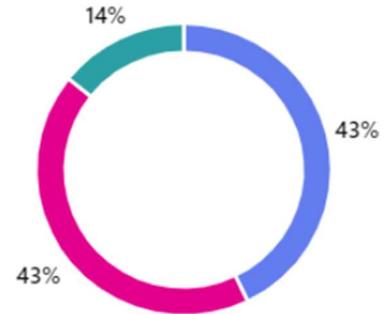


2024年度 下期 大塚児童館アンケート（乳幼児）

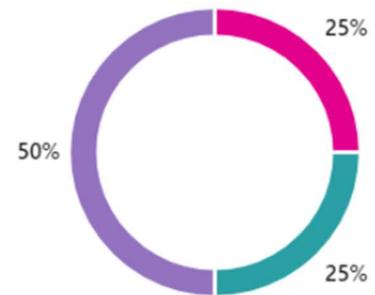
1. ご利用の目的（サービス）は何ですか？

- 乳幼児クラブ 3
- 子どもを遊ばせる場所 3
- その他 1（母親が先生とお話したいため）



2. 児童館を知ったきっかけは何ですか？

- 紹介 0
- 広報（おたよりやSNS） 1
- 通りすがり 1
- その他 2（お兄ちゃんの時からお世話になっているため）
（兄が通っていたため）



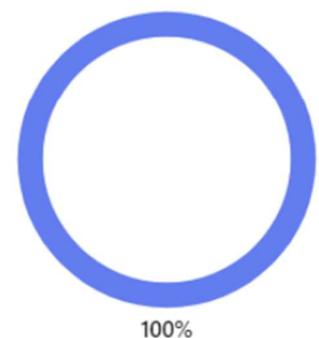
3. 児童館の利用頻度はどれくらいですか？（自由記述）

4 応答

ID ↑	名前	回答
1	anonymous	来れる時に利用させていただきました
2	anonymous	週1、2回
3	anonymous	週1
4	anonymous	週1日

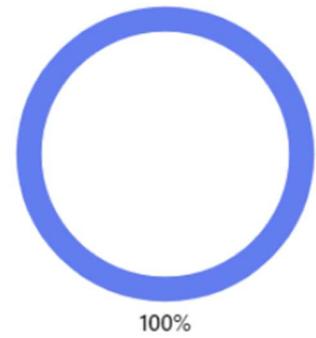
4. 興味を持ち、楽しめる取組が行われていると思いますか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



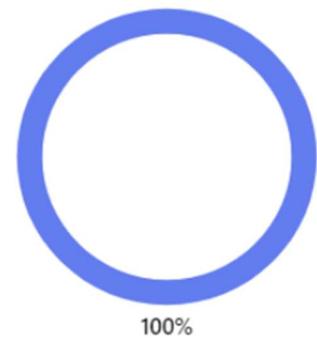
5. 子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境は好ましいですか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



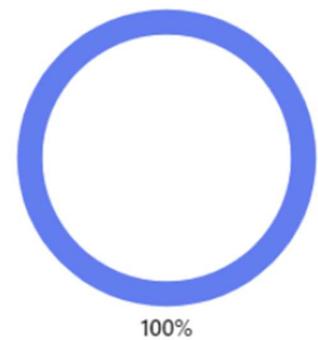
6. 職員の対応や態度・雰囲気は好ましいですか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



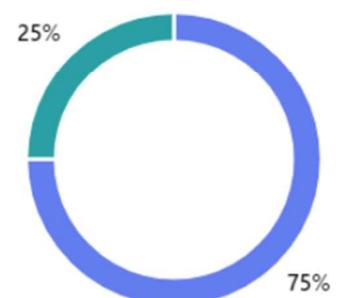
7. 職員に質問や相談しやすい雰囲気はありますか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



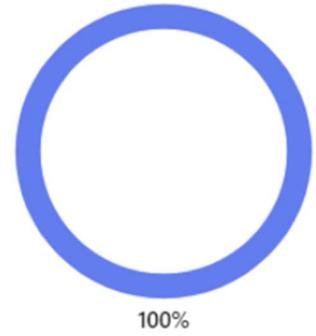
8. 利用時に発熱やケガがあったとき、適切な対応がなされていますか？

- はい 3
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 1



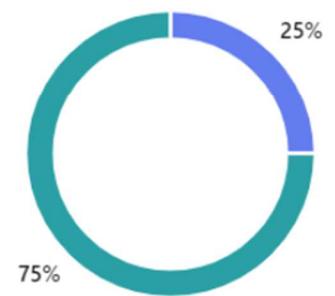
9. 感染症の情報やその対策、児童館全体の衛生管理など、衛生面で配慮がなされていますか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



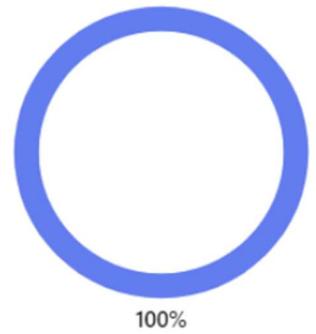
10. 台風・地震・災害などの対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？

- はい 1
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 3



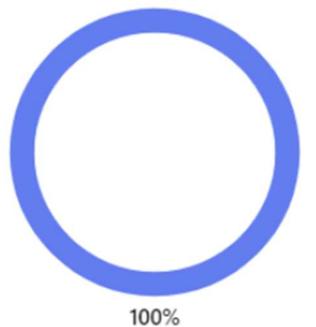
11. 外部からの侵入者についての防犯対策がなされていますか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



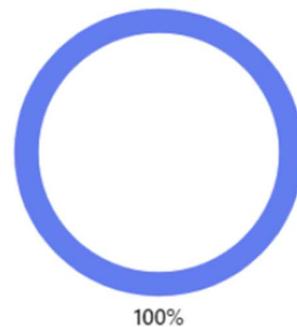
12. 子どもや保護者の個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



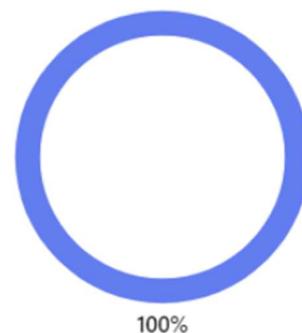
13. 児童館の広報・おたより、お手紙などは分かりやすい内容ですか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



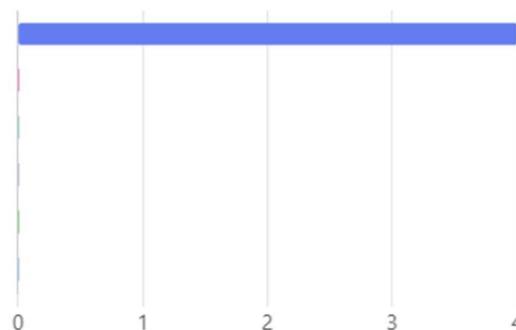
14. 地域にこの施設があつてよかったと思いますか？

- はい 4
- いいえ 0
- 分からない（どちらでもない） 0



15. 児童館の利用満足度を教えてください

- 満足 4
- やや満足 0
- 普通 0
- やや満足 0
- やや不満 0
- 不満 0



16. 意見・要望がありましたら、自由にお書きください

3 応答

ID ↑	名前	回答
1	anonymous	いつもありがとうございます。児童館の先生方には、たーくさんお話しを聞いていただき、子どもよりも母親の私が先生方とお話したい！と思えるそんな帰ってきたい場所になっております。お兄ちゃんの時から利用させていただき、子ども(乳幼児)の人数はだいぶ減って少しさみしいですが、それでも少人数ならではの出来る取り組みを考えて下さり感謝しております。また、下の子ども遊びに來させていただきます！
2	anonymous	バリエーション豊かな活動を計画して下さり、子どもが楽しんで通わせていただきました。ありがとうございました。
3	anonymous	大変お世話になり、ありがとうございました！！