

令和8年3月吉日

児童館をご利用の皆様

公益社団法人 京都市児童館学童連盟
常務理事 健全育成・子育て支援統括監 國重 晴彦
京都市七条第三児童館 館長 岡田 淳子

令和7年度

利用者満足度調査（アンケート）の結果について

陽春の候、皆様方におかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃から当法人の児童館事業にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

この度、当法人が運営する児童館を利用されているすべての方へ向けて、利用者満足度調査(アンケート)を実施したところ、多数のご協力をいただいたことについて、厚く御礼申し上げます。

今回のアンケート結果について全体傾向といたしましては昨年同様児童館の雰囲気や職員の対応に対して多くの方に満足をいただける評価を得ることができました。

乳幼児の保護者様からは、「子どもたち同士のふれあいが見られた」「家でできない取組や企画が楽しかった」等の児童館での取組についての感想をいただきました。また、「同じ年ごろの子をもつお母さんと知り合えたり、職員や様々な地域の方と出会えたりして視野が広がった」「子どもの成長を他者から見つけてもらった」「ポジティブな声かけをしてもらった」「子育てを共有することで孤独を感じなくなった」という、うれしかったことの記述もありました。一方で、半数の方から子育てに不安やしんどかったりすることがあるとの回答をいただきました。今後も少しでも不安や悩みが軽減するよう、事業や環境作りに配慮しながら支援していきたいと考えます。また、活動については、季節の行事や身体を動かして遊べる取組や制作等、さまざまな体験活動を求める声がありました。小中学生との交流も約半数の方が前向きに捉えてくださっています。その他施設についてもご意見をいただきました。来年度はそうしたご意見をふまえた取組の実施や館内環境の整備に努めたいと考えております。

自由来館の小学生は、行事参加や友だちと遊ぶために児童館を利用してくれていますが、職員と遊ぶことも楽しんでくれているようです。「一緒に遊べて嬉しい」「たくさんおもちゃがあって楽しい」等と感じてくれています。一方で、「何もしない」「本を読む」等、一人で過ごす時間も好きな時間だと感じている子が一定数見られました。また、中高生のイベントを増やしてほしいとの意見もいただきました。来年度も児童館が、様々な思いを受け止めそれぞれの居場所と感じられる時間・空間を創造し、安心・安全な居場所の提供に努めたいと考えます。

学童クラブの保護者様からは、「他学年との関わりを通じてコミュニケーション能力が育まれた」「よく話すようになった」「時間をみながら計画的に過ごせるようになった」等成長を喜ぶ声をいただいています。また、「今しかできない体験ができる」「いろいろな人と関われる」「のびのびと過ごせている」等活動内容についての感想もいただきました。取組についての要望としましては、文化やスポーツ等の体験活動

や館外活動を求める声がありました。昨年度のご意見をふまえて今年度は伝統体験やスポーツ体験活動を増やしましたが概ね好評をいただいております、引き続きの実施の要望と捉え、来年度はさらに、さまざまな体験ができるような活動や館外活動の充実を目指します。一方で、おやつについてのご意見も頂戴しています。内容については「補食」の役割に加え、「食育」の視点も加味しながら検討したいと考えております。また、職員の対応について、ご不安やご心配をお掛けしている点は重く受け止めております。全職員で共有し、改善してまいります。

学童クラブ児童は、ともだちと会えることを楽しいと感じ、職員と色々な話ができ、困ったことを聞いてくれると感じてくれています。今後も、個々の思いに心を傾けられるよう一人ひとりにしっかりと関わってまいります。また、お外遊びを楽しみにしてくれており、館外活動や様々な体験・遊び等幅広い取組に対しても興味や関心があることが伺えましたので、来年度も引き続き子どもの意見を尊重し、その内容を取入れた取組・活動を実施いたします。遊具や書籍に関しても、子どもたちと一緒に検討しながら充実させてまいります。一方で、子どもたちが安心して過ごせるような環境整備や安全管理にも努めてまいります。そして来年度も、いただいた思いを大切に、学童クラブが子どもたちの「生活と育ちを支える場」「生き生きと輝ける場」「安心して過ごせる居場所」になれるよう職員一同尽力してまいります。

また、アンケート設問項目ごとの集計結果に関しましては、単純集計結果とご意見について一部抜粋したものを児童館内に掲示すると共に、京都市の児童館ホームページ内の当館情報ページにも掲載していますので、ご覧いただければ幸いです。

今後も、利用者の皆様に満足いただける児童館運営を目指してまいりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。