

令和8年 3月吉日

児童館をご利用の皆様

公益社団法人 京都市児童館学童連盟
常務理事 健全育成・子育て支援統括監 國重 晴彦
京都市横大路児童館 館長 齊田 正美

令和7年度

利用者満足度調査（アンケート）の結果について

陽春の候、皆様方におかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃から当法人の児童館事業にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

この度、当法人が運営する児童館を利用されているすべての方へ向けて、利用者満足度調査（アンケート）を実施したところ、多数のご協力をいただいたことについて、厚く御礼申し上げます。

今回のアンケート結果について、乳幼児クラブの保護者の方々からは、「季節のイベントなど毎回いろいろな内容でとても楽しみにしている」「家では出来ない遊びや体験ができるから」「職員の方が優しく声をかけてくれるので、とてもありがたく思う」「とにかく児童館があってよかった」「親同士も繋がれるので孤独感がなく過ごせる」などのご意見をいただき、とても嬉しく思います。利用されている方にとって大切な時間として過ごして頂いていると感じております。

学童クラブの保護者の方々からは、「季節ごとにいろいろなイベントがあり楽しみながら児童館に通っている」「勉強や宿題を終わらせてから遊ぶという習慣が身についた」「家庭や学校とは違った視点で子どもたちを見守ってもらえて嬉しい」「先生たちが本気で遊んでくれるので見ていて安心します」「子どもの良い所をたくさん見つけてもらい親として安心します」など、昨年度に続き好意的なご意見を頂き嬉しく思っております。また、おやつについては、量について丁度いいのではないかという意見が多数あり、「一つ一つが小さいお菓子なので、子どもが食べやすい」「バリエーションも考えていただき有難く思います。」などの意見もありました。物価高もあり高学年になるとお腹いっぱいというわけにはいかないですが、今後も子どもたちが喜ぶおやつを選び工夫しながら提供できればと思います。

子どもたちからの意見では、「おやつの時間や毎月の行事などが好きだ。」という意見が小学生では多数ありました。クラブについても来年も継続して入りたいなどそれぞれ楽しい時間として過ごしているようです。「先生と遊ぶのが楽しい」「先生といろいろな話もしやすい」という意見も多数あり、やりがいを感じることができ、今後も子どもたちの意見を取入れ、寄り添い安心できる場所であるよう努力してまいります。

また、アンケート設問項目ごとの集計結果に関しましては、単純集計結果とご意見について一部抜粋したものを児童館内に掲示すると共に、京都市の児童館ホームページ内の当館情報ページにも掲載していますので、ご覧いただければ幸いです。

今後も、利用者の皆様に満足いただける児童館運営を目指してまいりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。